

Vorvertragliche Information für das Wohn- und Dienstleistungsangebot im Wohngruppenverbund „Feldstraße“ der Lebenshilfe Lüneburg-Harburg gemeinnützige GmbH

Sie möchten gerne unser Wohn- und Dienstleistungsangebot im Wohngruppenverbund „Feldstraße“ in Lüneburg in Anspruch nehmen.

Gemäß § 3 des Wohn- und Betreuungsvertragsgesetzes (WBVG) möchten wir Sie vor Vertragsabschluss über die Grundlagen dieses Vertrages informieren. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

1. Gesetzliche Grundlage

Grundlagen dieser vorvertraglichen Information und des Wohn- und Betreuungsvertrags sind folgende Gesetze:

- Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG)
- Niedersächsisches Gesetz über unterstützende Wohnformen (NuWG)
- das Sozialgesetzbuch XII
- das Sozialgesetzbuch IX
- der Fortführungsvertrag zum Landesrahmenvertrag nach §79 SGB XII für das Land Niedersachsen mit Anlagen (FFV-LRV), sowie der Ergänzungsvertrag zum FFV-LRV
- die Leistungs- und Prüfungsvereinbarung (Anlage 1) und die Vergütungsvereinbarung (Anlage 2) nach §§75 Abs.3, 76 SGBXII

Die Gesetze können Sie auf unserer Homepage unter www.lhlh.org einsehen. Sollten Sie diese Möglichkeit nicht haben, können Sie diese sonst auch beim Begleitenden Dienst Wohnbereich, Vrestorfer Weg 1, 21339 Lüneburg oder auch bei der Leitung des Wohngruppenverbundes (außer das SGB XII und SGB IX) einsehen.

2. Unser Wohngruppenverbund „Feldstraße“

Unser Wohn- und Dienstleistungsangebot Wohngruppenverbund "Feldstraße" besteht aus 9 Wohneinheiten mit 2 bis 5 Einzelzimmern an unterschiedlichen Standorten. Die Wohngruppen befinden sich vorwiegend in Mehrfamilienhäusern, zentral in der Stadt (zum Teil auch direkt im Stadtkern) mit gut zu erreichenden Einkaufsmöglichkeit und Anschlüssen an den Öffentlichen Personennahverkehr.

- Wohngruppe „**Feldstraße**“, Feldstraße 13 in 21335 Lüneburg, befindet sich im Obergeschoss eines Mehrfamilienhauses im Stadtkern von Lüneburg.
- Wohngruppen „**Stresemannstraße 1 und 3**“, Stresemannstraße 12 in 21335 Lüneburg, befindet sich in einem Mehrfamilienhaus im ersten und dritten Stockwerk im Stadtkern von Lüneburg.
- Wohngruppe „**Auf dem Kauf 3**“, Auf dem Kauf 3 in 21335 Lüneburg, befindet sich in einem Mehrfamilienhaus im Stadtkern von Lüneburg.
- Wohngruppe „**Auf dem Kauf 9 a**“, Auf dem Kauf 9 a in 21335 Lüneburg, befindet sich in einem Reihenhaushaus im Stadtkern von Lüneburg.
- Wohngruppen „**Abtspferdetränke**“, Abtspferdetränke 7 in 21335 Lüneburg, befinden sich in einem Mehrfamilienhaus im Stadtkern von Lüneburg.

In jeder Wohngruppe gibt es einen Mitarbeiterstützpunkt bzw. ein Büro.

Räume zur gemeinschaftlichen Nutzung mit Ausstattung

- Wohngruppe „**Feldstraße**“ verfügt über eine gemeinsame Küche. Im größeren Bad steht eine Waschmaschine zur Verfügung.
- Wohngruppen „**Stresemannstraße 1 und 3**“ verfügen über eine gemütliche Wohnküche (ausgestattet mit einer Küchenzeile) und einen Abstellraum mit Waschmaschine und Trockner.
- Wohngruppe „**Auf dem Kauf 3**“ besteht aus 3 Wohneinheiten. Sie verfügen jeweils über eine Wohnküche. In der Wohnung 3 steht zusätzlich ein Wohn- und Essraum zur Verfügung.
- Wohngruppe „**Auf dem Kauf 9 a**“ verfügt über eine gemütliche Gemeinschaftsküche und einen Abstellraum. Es stehen eine Waschmaschine und ein Trockner zur Verfügung.
- Wohngruppe „**Abtspferdetränke**“ besteht aus 2 Wohneinheiten, welche jeweils über eine Gemeinschaftsküche verfügt. Eine der Wohnungen verfügt über eine große Terrasse. Es steht eine Waschmaschine zur Verfügung.

Alle Wohnungen sind mit Waschmaschinen und zum Teil mit einem Trockner ausgestattet.

Insgesamt gibt es 29 Einzelzimmer zwischen 11 qm bis 25,11 qm.

- In der Wohngruppe „**Feldstraße**“ befinden sich 4 Einzelzimmer, 1 Bad (Dusche, WC) und 1 separates WC.
- In der Wohngruppe „**Stresemannstraße 1 und 3**“ befinden sich jeweils 5 Einzelzimmer, 1 Bad (Badewanne, WC) und 1 Gästetoilette (WC).
- In der Wohngruppe „**Auf dem Kauf 3**“ befinden sich in der 1. und 3. Wohnung jeweils 2 Einzelzimmer, 1 Bad (Dusche, WC) und 1 Abstellraum. In der 2. Wohnung (Paarwohnung) befindet sich 1 Einzelzimmer, 1 Bad (Dusche, WC) und 1 Abstellraum.
- In der Wohngruppe „**Auf dem Kauf 9 a**“ befindet sich im Erdgeschoss 1 Bewohnerzimmer und eine Gemeinschaftsküche, im 1. Obergeschoss befinden sich 2 Bewohnerzimmer (davon ein Ausweichzimmer) und 1 Bad (Badewanne, Dusche, WC). Im Dachgeschoss befinden sich 2 Bewohnerzimmer, 1 Bad (Badewanne, WC).
- In der Wohngruppe „**Abtspferdetränke**“ befinden sich in der 1. Wohnung 2 Einzelzimmer und 1 Bad (Dusche, WC) sowie eine Gemeinschaftsküche. Die 2. Wohnung besteht aus 3 Einzelzimmern, 1 Bad (Dusche, WC) und eine Gemeinschaftsküche.

Auf Wunsch stellen wir die Zimmer mit einer Grundausstattung aus (1 Bett, 1 Schrank, 1 Stuhl, 1 Tisch, 1 Lampe und Vorhänge; in der Regel handelt es sich um gebrauchte Möbel). Jede*r Mieter*in hat die Möglichkeit, sich das Zimmer mit mitgebrachten Möbeln nach seinen Wünschen einzurichten. Jedes Zimmer ist mit einem TV-Anschluss ausgestattet. Zudem kann auf eigene Kosten ein eigenes Telefon installiert werden. In den Gemeinschaftsräumen stehen WLAN und Telefon zur Verfügung.

3. Zielgruppe

Unser Wohnangebot richtet sich an Menschen mit geistiger und/ oder mehrfacher Behinderung und entsprechendem Eingliederungshilfebedarf im Erwerbs- und Seniorenalter. Im Wohngruppenverbund „Feldstraße“ wohnen Männer und Frauen zusammen. Die Altersstruktur ist gemischt. Durch die kleinen Wohneinheiten können auch Paare zusammen in einer Wohngruppe leben.

4. Leistungsangebot

Die Inhalte unserer Arbeit sind alle Maßnahmen, Aktivitäten, Angebote und Vorkehrungen, die dazu dienen, die Aufgaben der Eingliederungshilfe zu verwirklichen. Insbesondere gehören heilpädagogische, pflegerische, persönlichkeitsfördernde und stabilisierende Maßnahmen dazu. Wir wollen Ihnen helfen, damit Sie sich selber helfen können.

Sie können sich gerne unser Leitbild und unsere Konzeptionen auf unserer Homepage unter www.lhlh.org ansehen.

Die Leistungsinhalte sind in folgende Bereiche aufgeteilt:

- Alltägliche Lebensführung
- Individuelle Basisversorgung
- Gestaltung sozialer Beziehungen
- Teilnahme am kulturellen und gesellschaftlichen Leben
- Kommunikation und Orientierung
- Emotionale und psychische Entwicklung
- Gesundheitsförderung und – erhaltung

Um Sie in diesen Bereichen zu unterstützen, bieten wir Ihnen folgende Unterstützungsmöglichkeiten an:

- Information/ Beratung/ Motivation
- Begleitung/Anleitung/ Förderung
- Hilfestellung/ stellvertretende Ausführung
- Organisatorische und administrative Hilfe
- Überprüfung

Des Weiteren stellen wir Ihnen den unter 2. beschriebenen Wohnraum zur Verfügung.

Die Reinigung der Wohnungen soll möglichst selbstständig vorgenommen werden. Ist Ihnen dies nicht möglich, bekommen Sie die Unterstützung, die Sie dafür benötigen.

Die Wäschepflege erfolgt auch im Rahmen der individuellen Fähigkeiten durch Anleitung bis - in Ausnahmefällen - hin zur stellvertretenden Übernahme.

Unsere Leistung bieten wir in der Regel als Teilbetreuung ganztätig bis zu 24 Stunden täglich an.

Die Bewohner*innen besuchen tagsüber in der Regel eine Werkstatt oder Tagesförderstätte der Lebenshilfe gemeinnützige GmbH Lüneburg-Harburg. Während der Schließungszeiten der Werkstatt findet eine Betreuung im Wohnbereich statt.

Wir halten in unserem Wohngruppenverbund eine heiminterne Tagesstruktur für ältere und vorgealterte Menschen mit geistiger und/oder körperlicher Behinderung vor, die nicht mehr in die Werkstatt/Tagesförderstätte gehen.

Abschließend kann man sagen, dass sich die Inhalte und der Umfang unserer Leistungen aus dem Landesrahmenvertrag §79 Abs.1 SGB XII, sowie der Leistungs- und Prüfungsvereinbarung (Anlage 1) ergeben.

Wir können unsere Leistungen nur in dem, mit dem Leistungsträger vereinbarten Umfang (personell, sächlich, finanziell) anbieten.

5. Verpflegung

In unserem Wohngruppenverbund „Feldstraße“ wird folgende Verpflegung angeboten: Frühstück, Mittagessen, Kaffee/ Tee, Abendessen und Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfes (Kaffee/Tee, Mineralwasser) in jeweils angemessener Auswahl.

Die Bewohner*innen werden bei der Planung der Verpflegung und der Zubereitung der Mahlzeiten mit einbezogen. Sie werden dabei durch die Mitarbeiter*innen angeleitet und unterstützt. Sind die Bewohner*innen so selbstständig, dass sie alleine einkaufen und die Mahlzeiten zubereiten können, stellen wir die erforderlichen Lebensmittel oder das Geld (in Höhe des mit dem Leistungsträger vereinbarten Lebensmittelkostensatzes) zur Verfügung.

Besucht der/die Bewohner*in die Werkstatt, wird dort die Mittagsverpflegung als Leistung der Werkstatt zur Verfügung gestellt.

6. Aufnahme

Vor dem Einzug in unsere Wohngruppen müssen Sie

- ein ärztliches Attest vorlegen, in dem bescheinigt wird, dass bei Ihnen keine Anhaltspunkte für das Vorliegen einer ansteckenden Krankheit vorliegen.
- sich um die Anmeldung des neuen Wohnsitzes beim Einwohnermeldeamt sorgen.
- den Antrag auf GEZ Befreiung stellen.

7. Hilfeplanung

Innerhalb von 6 Wochen nach Ihrer Aufnahme wird mit Ihrer Beteiligung, ein individueller Hilfeplan anhand von HMB-W (Hilfebedarf von Menschen mit Behinderung) formuliert. Bei diesem Hilfeplan werden mit Ihnen anzustrebende Förderziele vereinbart. Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Betreuungsleistung mit Ihnen geplant, durchgeführt, regelmäßig fortgeschrieben und von den Mitarbeiter*innen dokumentiert wird. Haben Sie eine*n gesetzliche*n Betreuer*in mit dem entsprechenden Wirkungskreis, wird auch dieser an der Hilfeplanung beteiligt.

Die Leistungen, die von den Mitarbeiter*innen des Wohngruppenverbund Feldstraße erbracht werden, richten sich nach dem individuellen Hilfebedarf und der Einstufung in die Leistungsberechtigtengruppe sowie den vereinbarten BENI (Bedarfsermittlung Niedersachsen) Ziele und Maßnahmen durch den Kostenträger.

In Landkreis und Stadt Lüneburg findet eine Überprüfung der Leistungsberechtigtengruppe und die Planung von BENI durch die beratende Behindertenhilfe (Eingliederungshilfe) der Abteilung Gesundheit und Teilhabe für Erwachsene statt.

8. Pflegerische Leistungen

Grundpflegerische Leistungen werden für Sie im Wohngruppenverbund im Rahmen der bekannten Teilbetreuung erbracht. Wenn Sie medizinische Behandlungspflege benötigen, muss im Einzelfall geklärt werden, ob die Mitarbeiter*innen der Wohngruppe diese Leistung erbringen können. Sollte dazu eine Fachpflegekraft zwingend notwendig sein, kann medizinische Behandlungspflege nicht erbracht werden.

9. Entgelt

Das Entgelt richtet sich nach unserer Vergütungsvereinbarung¹ (diese wird ihren Unterlagen beigelegt) für den Wohngruppenverbund „Sandkrug“ nach dieser Tabelle:

Gruppe für Leistungsbe- rechtigte mit vergleichbaren Bedarf (LB)	1	2	3	4	5
Grundpauschale in Euro					
davon: Unterkunft in Euro					
davon: Verpflegung in Euro					
Maßnahmepauschale in Euro					

¹ gemäß §75 Abs.3 SGB XII; §§ 76 ff, sowie den Bestimmungen des Fortführungsvertrags zum Landesrahmenvertrag nach §79 SGB XII für das Land Niedersachsen (inkl. Anlagen und dem Ergänzungsvertrag zum FFV-LRV

Investitionsbetrag in Euro					
Gesamtentgelt (pro Kalendertag)					

Folgendes Gesamtentgelt wurde mit dem Leistungsträger für das „tagesstrukturierende Angebot für ältere und vorgealterte Menschen mit geistiger und/oder körperlichen Behinderung im Rahmen der Eingliederungshilfe gemäß §§ 53 und 54 SGB XII“ vereinbart:

für die Grundpauschale monatlich	
für die Maßnahmenpauschale monatlich	
Gesamtentgelt (monatlich)	

Sollten Sie länger als drei Tage abwesend sein, wird vom ersten Tag, an dem Sie vollständig abwesend sind, die Vergütung um die Verpflegungspauschale verringert.

Beabsichtigen Sie eine längere Abwesenheit als in §16 Abs. 3 der FFV-LRV XII vorgesehen, ist der Sozialhilfeträger nicht mehr zur Kostenübernahme verpflichtet. Daher müssen Sie rechtzeitig vor Ablauf der dort vorgesehenen Frist einen Antrag auf Weiterzahlung bei dem Sozialhilfeträger stellen. Kosten, die durch eine ungeklärte Kostenübernahme nicht abgedeckt werden, haben Sie als Verbraucher zu tragen.

Soweit Sie Selbstzahler sind, müssen Sie die Platzfreihaltungsvergütung in der vom Träger der Sozialhilfe anerkannten Höhe zahlen.

Sie berechnet sich aus dem Gesamtentgelt, abzüglich des Lebensmittelaufwandes.

Die Leistungs-, Vergütungs- und Prüfungsvereinbarungen werden gemäß §§75ff SGB XII mit dem Leistungsträger verhandelt. In diesen Verhandlungen kann es auch zu einer Änderung der Vergütung kommen. In diesem Fall wird der Wohn- und Betreuungsvertrag entsprechend aktualisiert.

10. Anpassung der Leistung

Ändert sich Ihr Pflege- oder Betreuungsbedarf, passen wir unsere Betreuungsleistung so weit an, wie es uns durch die vom Leistungsträger vorgegebenen Rahmenbedingungen möglich ist. Die Anpassung der Pflege- und Betreuungsleistung erfolgt im Rahmen der Hilfeplanung und der Einstufung in die jeweilige Hilfebedarfsgruppe. Eine Anpassung kann auch darin bestehen, dass wir Ihnen einen Umzug innerhalb des Wohnbereiches in einen Bereich mit einer größeren Betreuungsichte vorschlagen. Auch wir sind berechtigt, bei einer Änderung Ihres Pflege- oder Betreuungsbedarfs den Vertrag anzupassen, indem wir Sie darüber informieren und die Anpassung begründen.

Bei folgenden Veränderungen Ihres Pflege- oder Betreuungsbedarfs ist uns eine Anpassung unseres Leistungsangebotes nicht möglich:

- Vorhalten einer Nachtwache
- Vorhalten von Pflegefachkräften in jedem Dienstabchnitt
- Vorhalten einer Begleitung in einem Personalschlüssel, der über die Hilfebedarfsgruppe nicht vorgesehen ist
- Vorliegen einer akuten Suchtproblematik
- Vorliegen einer zusätzlichen seelischen Behinderung, die sich in der aktuellen Situation der Begleitung in den Vordergrund schiebt.

11. Minderungsrechte

Werden die Leistungen durch uns ganz oder teilweise nicht so erbracht, wie wir das vereinbart haben oder weisen diese erhebliche Mängel auf, können Sie, unbeschadet weitergehender zivilrechtlicher Ansprüche, bis zu sechs Monate rückwirkend eine angemessene Kürzung der vereinbarten Vergütung verlangen.

Dabei ist darauf zu achten, dass Sie uns unverzüglich mitteilen, wenn sich während der Vertragsdauer ein Mangel des Wohnraums zeigt oder eine Maßnahme zum Schutz des Wohnraums gegen eine nicht vorhergesehene Gefahr erforderlich wird. Teilen Sie uns das nicht rechtzeitig mit, so dass wir den Schaden nicht beheben konnten, können Sie von dem Kürzungsrecht nicht Gebrauch machen. Wird die Leistung über den Sozialhilfeträger abgerechnet, steht diesem der Kürzungsbetrag zu.

12. Mitwirkungspflicht

Der Leistungsträger ist in der Regel nur zur Kostenübernahme verpflichtet, wenn die notwendigen Anträge gestellt worden sind. Sie sollten daher vor Vertragsabschluss die erforderlichen Anträge gestellt haben. Die Verletzung der Mitwirkungspflicht (gemäß § 60 ff. SGB I) kann dazu führen, dass Sie das Entgelt selber zu zahlen haben.

Durch Abschließen des Vertrages erklären Sie sich bereit, an der Umsetzung ihres individuellen Hilfeplans, soweit es ihnen persönlich möglich ist, mitzuwirken.

13. Mitwirkungsrecht

Ihre Interessen werden unter anderem durch die Bewohner*innen-Vertretung vertreten. Sie können die Bewohner*innen-Vertretung wählen oder sich für die Bewohner*innen-Vertretung aufstellen lassen, wenn Wahlen anstehen. Die Bewohner*innen-Vertretung kann an der Gestaltung der Rahmenbedingungen des Wohnens, an den Inhalten der Betreuung und an der Gestaltung von hauswirtschaftlicher Versorgung sowie Freizeit mitwirken. Die Mitwirkung der Bewohner*innen-Vertretung bezieht sich unter anderem auch auf die Förderung einer angemessenen Qualität der Betreuung und die Vorbereitung der Vergütungsverhandlungen mit dem Leistungsträger.

14. Beschwerderecht

Haben Sie Beschwerden, versuchen wir das mit Ihnen zu klären. Dafür halten wir in unserer Einrichtung ein Beschwerdemanagement vor (Siehe Anlage 3).

Sie haben jedoch auch das Recht, sich bei den in der Anlage 4 aufgeführten Stellen beraten zu lassen oder sich dort über Mängel bei der Erbringung der im Wohn- und Betreuungsvertrag vorgesehenen Leistungen durch uns zu beschweren.

15. Datenschutz

Die Mitarbeiter*innen der Lebenshilfe Lüneburg-Harburg sind zur Verschwiegenheit, sowie zur Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Soweit es zur Durchführung der Leistungserbringung erforderlich ist, dürfen personenbezogene Daten von Ihnen erhoben, gespeichert und an Dritte übermittelt werden (z.B. Hilfeplanung). Es werden nur Informationen gespeichert, die für die Erfüllung dieses Vertrages erforderlich sind. Nur die Mitarbeiter*innen, die für die entsprechenden Aufgaben zuständig sind, dürfen auf die Daten zugreifen. Die Einwilligung zur Erhebung und zur Übermittlung nach den Datenschutzbestimmungen (Anlage 5) und die Entbindung von der Schweigepflicht (Anlage 6) werden gesondert mit Ihnen vereinbart.

Folgende Unterlagen wurden Ihnen als verbindliche Anlagen der vorvertraglichen Information überreicht:

Anlagen:

1. Leistungs- und Prüfungsvereinbarung
2. Vergütungsvereinbarung

3. Beschwerdemanagement
4. Beschwerdestellen
5. Einwilligungserklärung gemäß Datenschutzgesetz (FB-LH-039)
6. Entbindung von der Schweigepflicht (FB-LH-038)